

RESULTADO DA PESQUISA PRELIMINAR DE SATISFAÇÃO DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE IPIRANGA DO NORTE - MT

LEI 13.460/2017

## CONCEITOS DE ACORDO COM A LEI 13.460/2017

I - usuário - pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público;

II - serviço público - atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública;

III - administração pública - órgão ou entidade integrante da administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, a Advocacia Pública e a Defensoria Pública;

IV - agente público - quem exerce cargo, emprego ou função pública, de natureza civil ou militar, ainda que transitoriamente ou sem remuneração; e

V - manifestações - reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

Parágrafo único. O acesso do usuário a informações será regido pelos termos da [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#).

## DESIGN DA PESQUISA

Objetivo: conhecer e avaliar aspectos associados a qualidade dos serviços públicos do poder legislativo a partir da percepção dos usuários do serviço público.

Tipo de Pesquisa: exploratória

Foco: Cidadão Ipiranguense

Período de coleta: 05/04/2022 à 06/04/2022

Instrumento de coleta: Instagram

Participação da pesquisa: Entre 11 a 14 pessoas

## ESTATÍSTICA DESCRITIVA

QUESTÃO 1: Atendimento dos servidores da Câmara Municipal

QUESTÃO 2: Atendimento quanto as solicitações de documentos e informações

QUESTÃO 3: Atendimento dos vereadores

QUESTÃO 4: Horário das sessões

QUESTÃO 5: Estrutura do site

QUESTÃO 6: Instalações Física do prédio

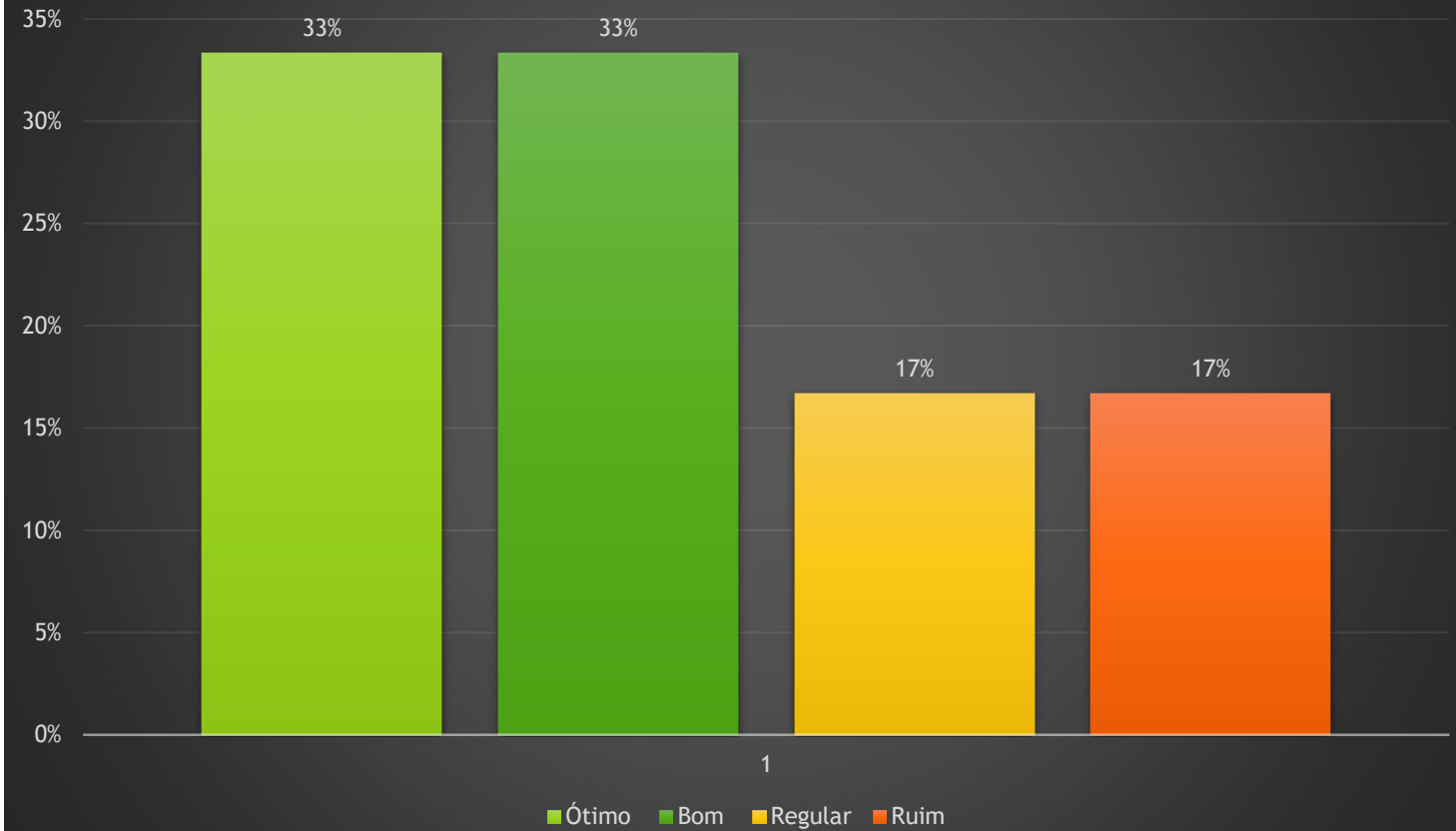
## JUSTIFICATIVA

O objetivo da pesquisa realizada pelo órgão, teve por finalidade entender a percepção dos usuários do serviço público, mediante os serviços oferecidos pelo órgão.

A pesquisa em primeiro momento, foi realizada através do Instagram, sendo esse um instrumento de acesso rápido pela população.

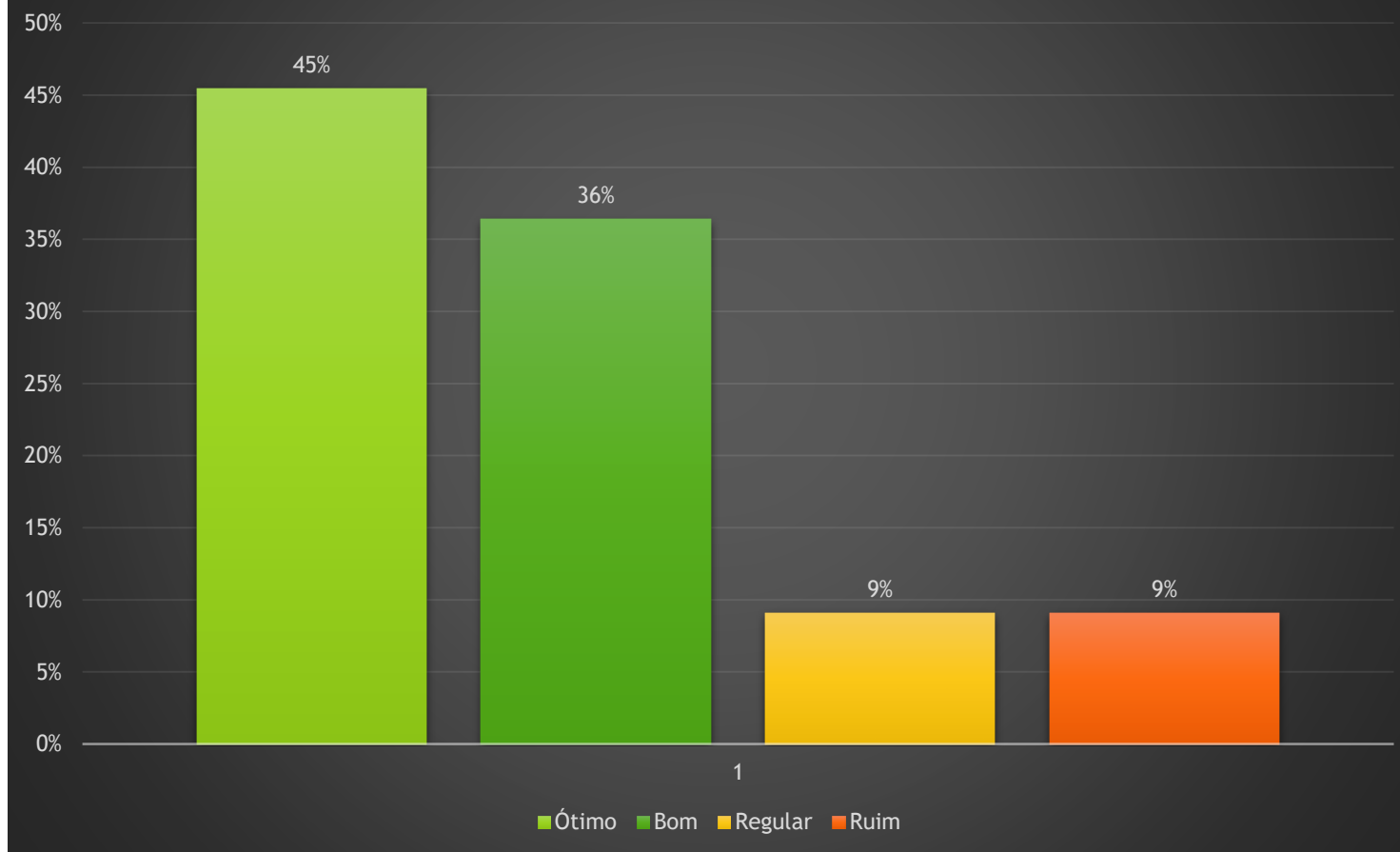
RESULTADO PRELIMINAR DA PESQUISA

## Como você avalia o atendimento dos servidores da Câmara Municipal?

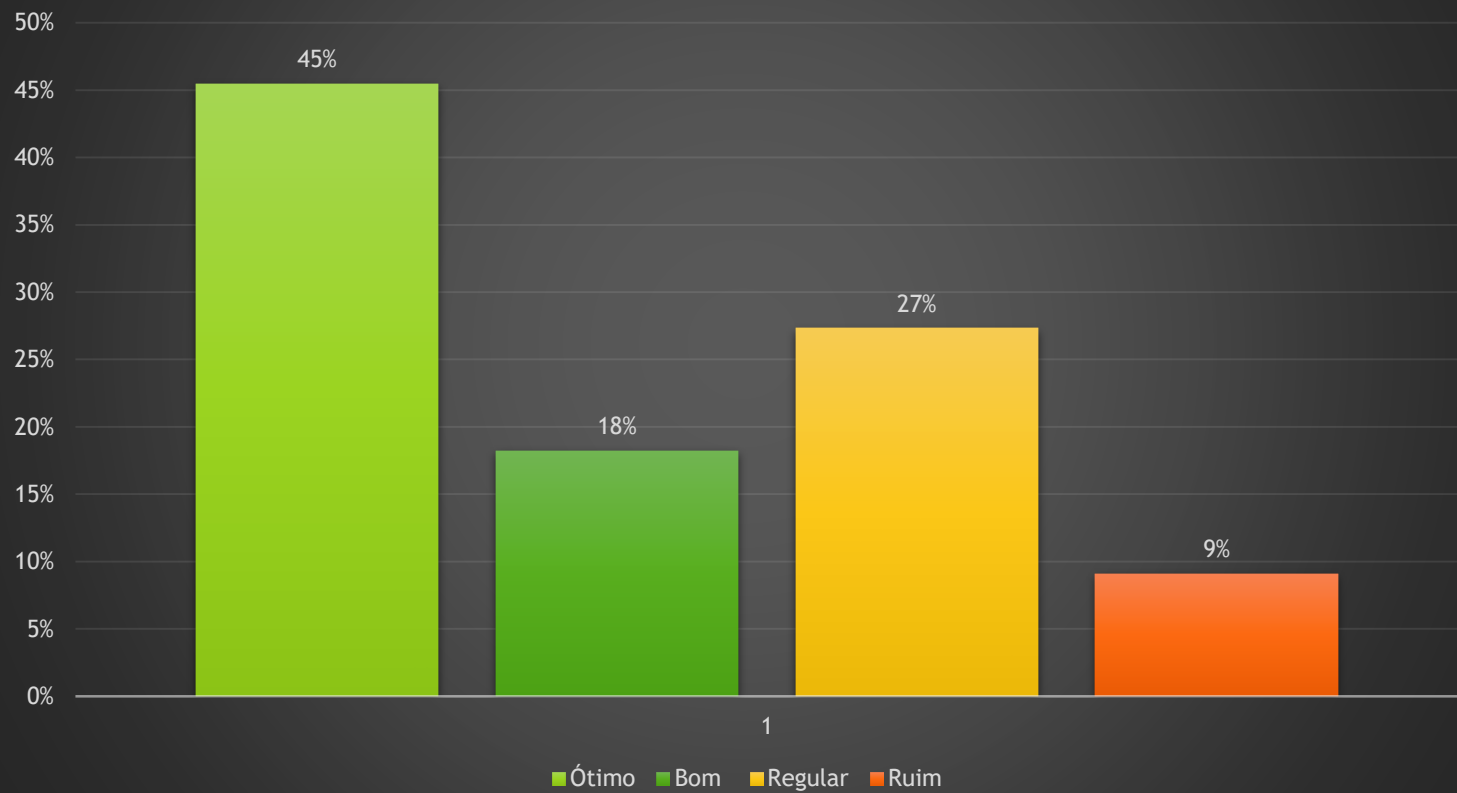




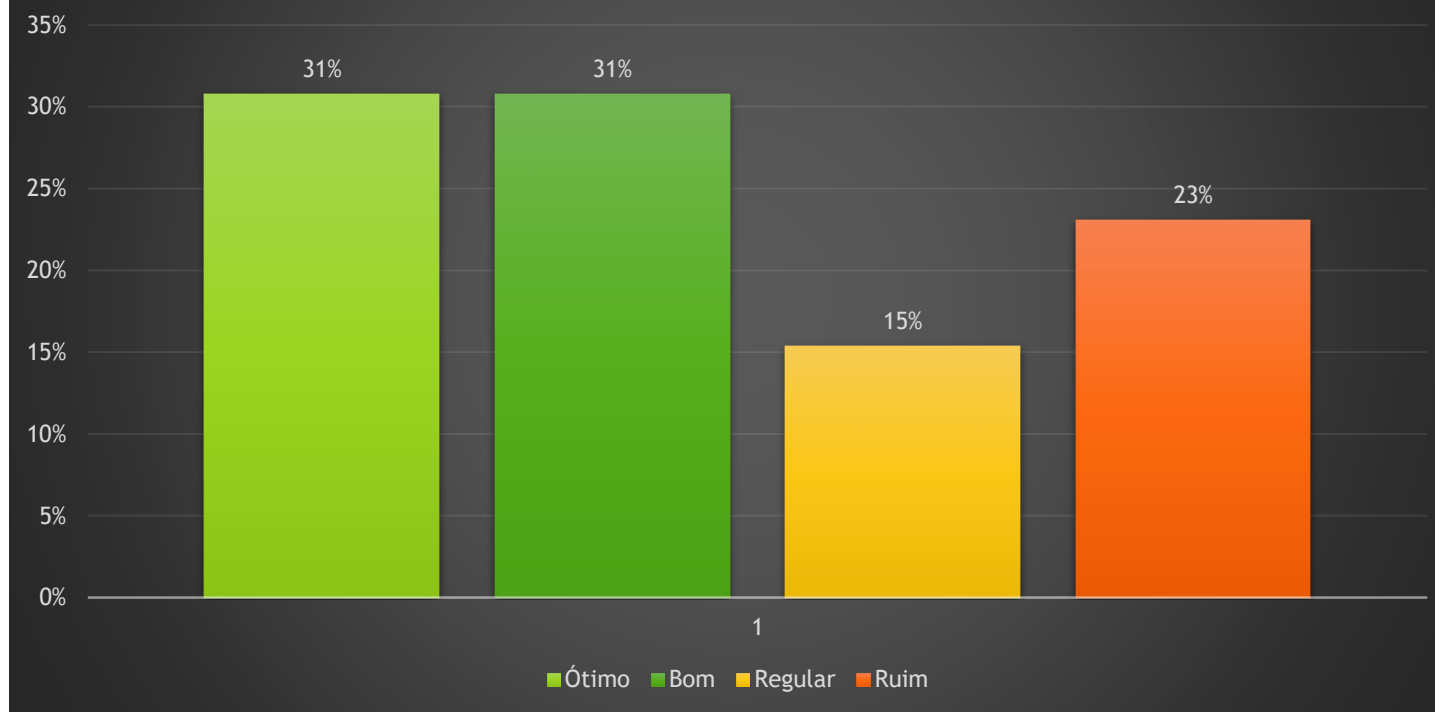
## Referente ao atendimento quanto as solicitações de documentos e informações, como você avalia?



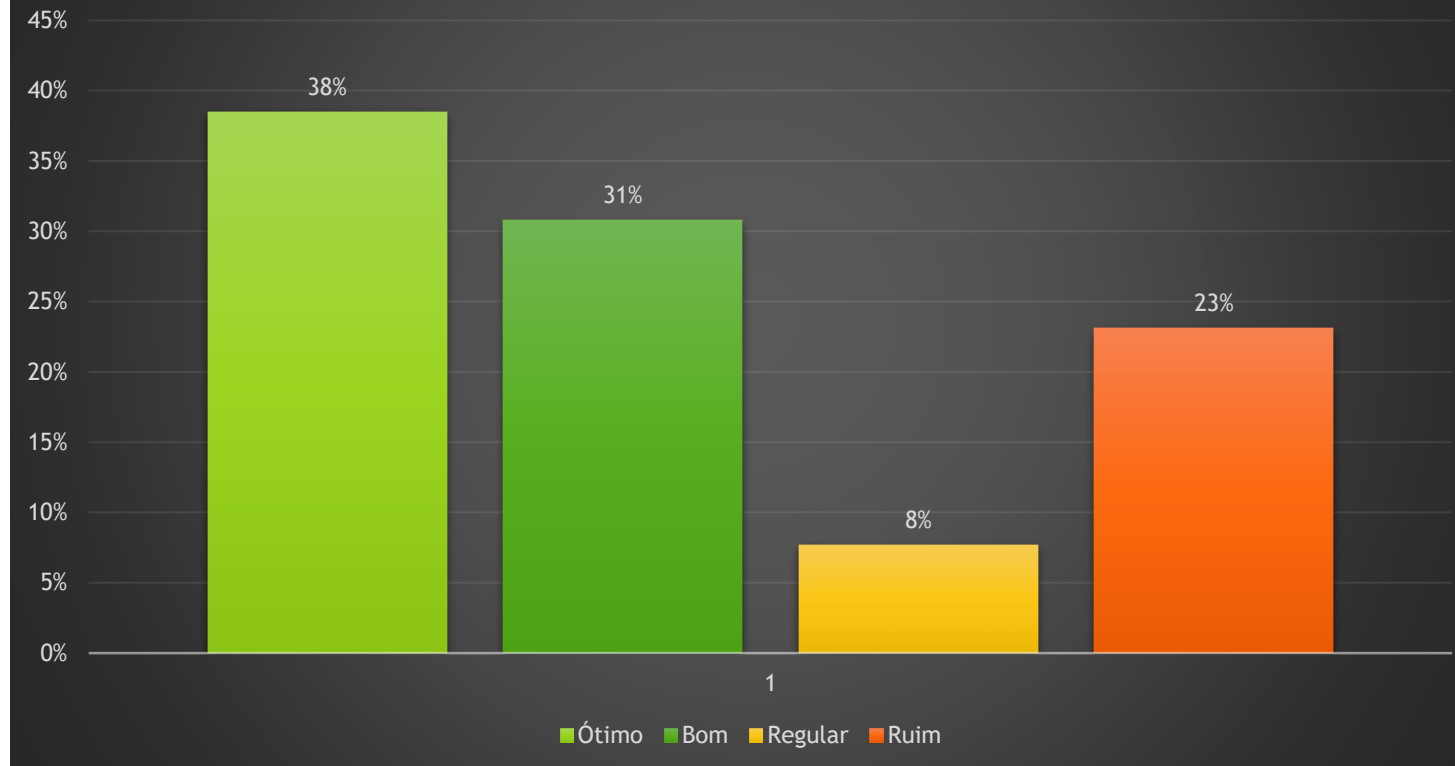
## Como você avalia o atendimento dos vereadores da Câmara Municipal?



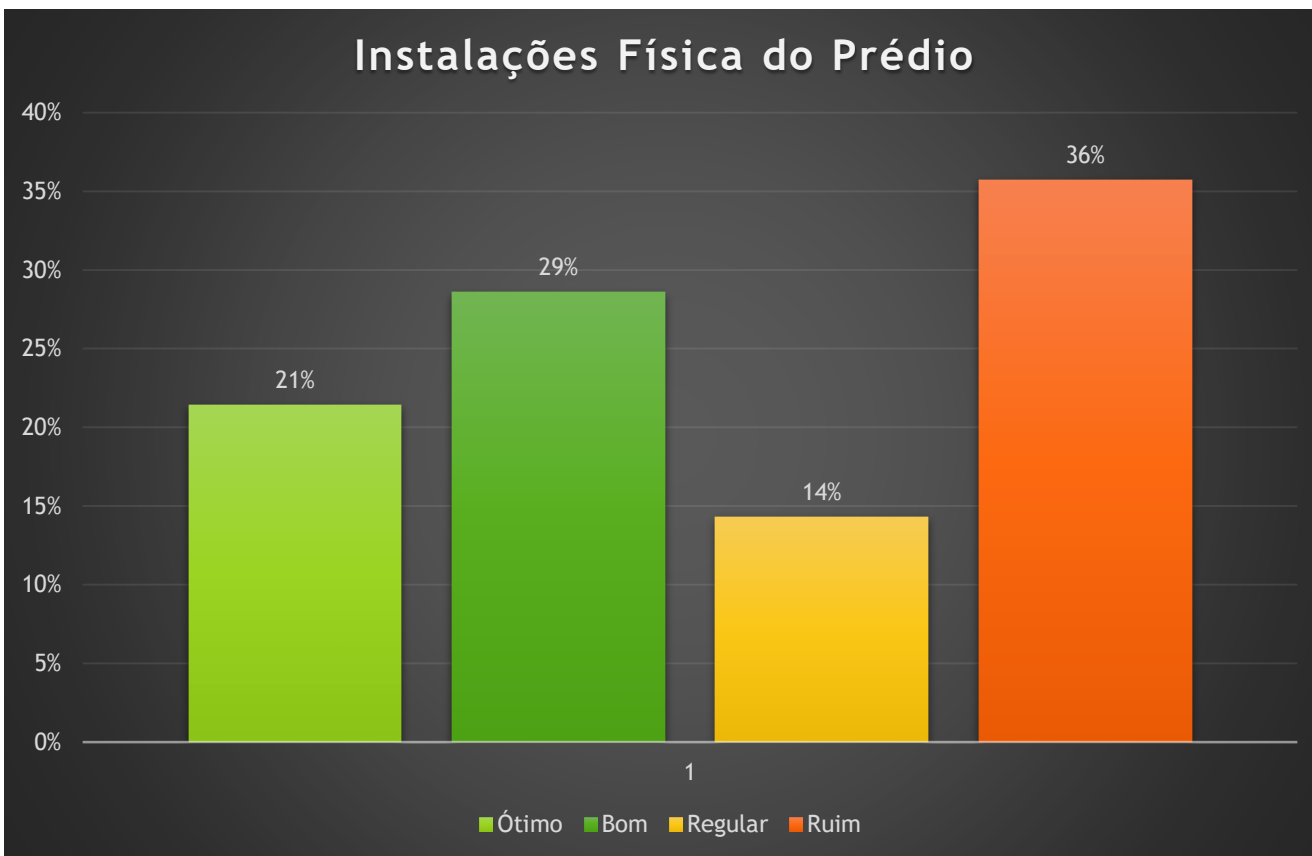
## Quanto ao dia e horário das sessões da Câmara Municipal, como você avalia?



## Quanto a estrutura do site da Câmara Municipal, como você avalia?



## Instalações Física do Prédio



A CÂMARA MUNICIPAL DE IPIRANGA DO NORTE AGRADECE PELA SUA  
PARTICIPAÇÃO